

XXIII Międzynarodowy Kongres Otwartego Systemu Ochrony Zdrowia

**„Pacjent w centrum systemu ochrony
zdrowia dzięki rozwiązaniom cyfrowym.
Indywidualne Konto Zdrowotne.”**

Samodzielny Publiczny ZOZ Przychodnia Miejska w Józefowie, ul. M. C. Skłodowskiej 5/7



Logo Przychodni Miejskiej oraz Znak Wysokiej Jakości nadany na 2018 rok



**Wysoka Jakość
w Ochronie Zdrowia**

Wysoka jakość w ochronie zdrowia



Specyfika działalności SPZOZ PM

- Przychodnia Miejska jest jednostką publiczną, organem założycielskim jest Miasto Józefów, finansowana jest z NFZ. Świadczy usługi zdrowotne w zakresie POZ dla dorosłych i dzieci, złożonych deklaracji do POZ jest ok 13 tys. Świadczenia medyczne udzielane są też w zakresie specjalistyki w 7 poradniach: poradnia kardiologiczna, poradnia urologiczna, poradnia ginekologiczna, poradnia okulistyczna, poradnia laryngologiczna, poradnia reumatologiczna, poradnia dermatologiczna. W przychodni pracuje ok 40 lekarzy różnych specjalizacji.

Działalność SPZOZ PM

- Ponadto w przychodni świadczone są usługi stomatologiczne w ramach NFZ dla dorosłych oraz dla dzieci i młodzieży zarówno w przychodni jak też w dwóch gabinetach stomatologicznych w szkołach.
- W przychodni pracuje wysoko wykwalifikowana kadra medyczna i administracyjna, 6 lekarzy z tytułem doktora nauk medycznych, 6 posiada podwójną specjalizację, co jest dodatkowym atutem w diagnozowaniu naszych pacjentów.
- W przychodni zatrudnionych jest 16 pielęgniarek, 8 rejestratorek osób 12 osób w administracji.



PACJENCIE
WIEKIE DANE OSOBOWE
SĄ POUFNE.

PRZY STANOWISKU
DO REJSTRACJI
MOŻE PRZEBYWAĆ
TYLKO JEDNA OSOBA

CELESTYNA
Pracownicy Podstawy Medycznej w Szpitalu
Klinicznym im. Józefa Piłsudskiego w Katowicach

USŁUGA XERO
10 zł / strona

STANOWISKO
Kierownik oddziału
Kierownik oddziału

W dn. 23.09
Lek. med. U. Gęsi
przyjmujcie tylko
wizyty domowe

Lek. med. J. Chyliński
DE WYKONANIE TESTU
STANOWISKO

Lek. med. A. Kucharski
DE WYKONANIE TESTU
STANOWISKO

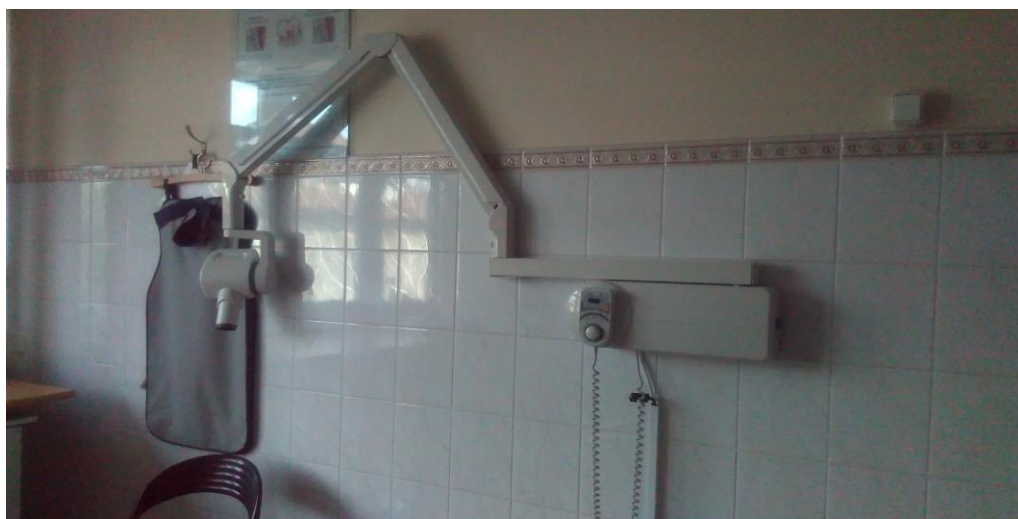
Monika Popiel

Działalność SPZOZ PM

- Przychodnia od paru lat corocznie realizuje szereg programów profilaktycznych, między innymi 6 programów dotowanych dla pacjentów z Miasta Józefowa: szczepienia na grypę, HPV dla dziewcząt, kardiologiczny, okulistyczny, stomatologiczny, higiena szkolna.
- Ponadto przychodnia bierze udział w realizacji programów zdrowotnych w partnerstwie np. wykrywanie nowotworów głowy i szyi, program profilaktyki cukrzycy 60+, bezpłatne badania prenatalne dla ciężarnych, oraz udostępnienie pacjentom szereg innych badań medycznych, np. badania mammograficzne, wzroku, osteoporozy, itp.

Wyposażenie gabinetów lekarskich

- Gabinety lekarskie są dobrze wyposażone w profesjonalny nowoczesny sprzęt medyczny i nadal na bieżąco są doposażane w miarę potrzeb.



Wyposażenie gabinetów lekarskich

Urologia



Dermatologia



Pracownia EKG



Wyposażenie gabinetów lekarskich

Kardiologia



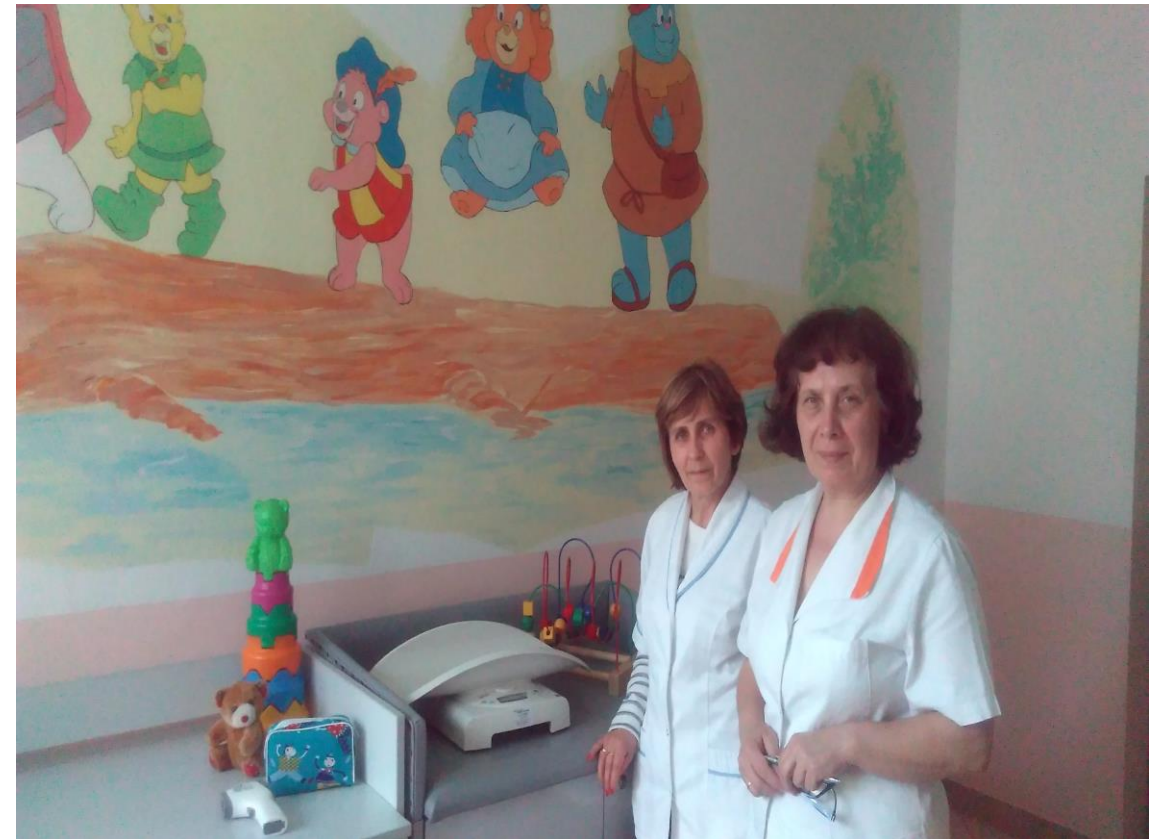
Okulistyka



Wyposażenie gabinetów lekarskich

Gabinet dzieci zdrowych

Gabinet lekarza pediatry



Programy integracyjne dla pacjentów

- Przychodnia realizuje wiele inicjatyw zdrowotnych, między innymi „Białe soboty”, Mikołaja, Festyn dla pacjentów, szkolenia,



Programy integracyjne dla pacjentów



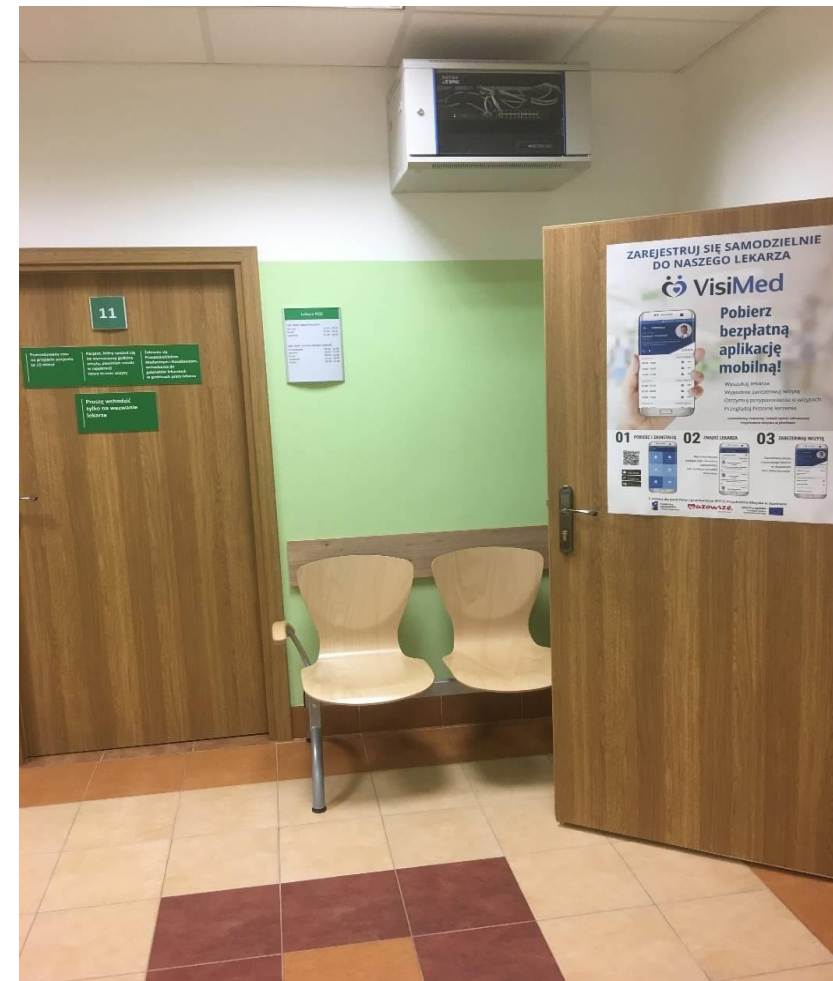
Programy integracyjne dla pacjentów



Informatyzacja przychodni

- SPZOK PM pozyskała środki finansowe unijne z RPO ponad 800 tys zł na dopracowanie istniejącego systemu informatycznego.
- Projekt był realizowany w okresie od 01.01.2016 do 31.12.2017 i obejmuje on następujące obszary:
- Wprowadzenie e-usług dla pacjentów i pracowników SPZOK obejmujących rejestrację, gabinety lekarskie, gabinety pielęgniarek i położnych, dział administracji.

Informatyzacja przychodni – dostępne Wi- Fi dla pacjenta w przychodni i na zewnątrz przychodni



W ramach projektu zrealizowano

- modernizację infrastruktury informatycznej,
- wprowadzono elektroniczny obieg dokumentów,
- informatyzację procedur zarządzania placówką, raportowania i rozliczania z NFZ,
- możliwość gromadzenia danych medycznych zgodnie z Ustawą o systemie informacji w ochronie zdrowia,
- bezpieczeństwo gromadzenia i przechowywania danych medycznych.

Karty zdrowia pacjenta



Usługi on – line w przychodni

- Elektroniczna rejestracja – umożliwienie rejestracji pacjentów on-line,
- prowadzenie grafików lekarzy,
- zapisywanie na badania diagnostyczne
- Elektroniczne skierowania – moduł oprogramowania dostępny dla pacjentów on-line
- Elektroniczne wyniki badań – moduł oprogramowania dostępny dla pacjentów on-line

Usługi on – line w przychodni

- Elektroniczne zlecenie na usługi medyczne – moduł oprogramowania dostępny dla pacjentów on-line,
- Elektroniczny dostęp do dokumentacji medycznej,
- w tym e-recepty – moduł oprogramowania dostępny dla pacjentów on-line,
- Elektroniczne oświadczenia, wyrażenie zgody – moduł oprogramowania dostępny dla pacjentów on-line.

Indywidualne konto pacjenta

Przeglądanie listy raportu zdarzeń zarejestrowanych przez KS-SOMED

Data od: 2007-09-20 do: .-.-. Nr stanowiska: 0

Klasa zdarzeń

- AUT; Błędy niezdefiniowane inaczej
- LOG; Zdarzenia rejestrowane
- BEZ; Naruszenie bezpieczeństwa
- LIC; Naruszenia licencji
- WRN; Ostrzeżenia systemu
- SQL; Modyfikacje bazy danych (SQL)
- RUN; Uruchamiane zadania
- U01; Zdarzenia użytkownika

Rodzaj zdarzenia

- ERR; błąd
- WRN; ostrzeżenie
- QST; pytanie
- INF; informacja
- OTH; inne

Koloruj zdarzenia F7 Szukaj

Data	Pracownik	Nr stanowiska	Rodzaj zdarzenia	Kod błędu	Klasa zdarzenia
2005-12-28 11:01	ADMIN ADMINISTRATOR	1	ERR	PL-L0058	AUT
2005-12-05 09:56	ADMIN ADMINISTRATOR	1	INF		LOG
2005-12-05 15:34	ADMIN ADMINISTRATOR	1	WRN		LOG
2006-01-06 13:29	ADMIN ADMINISTRATOR	1	ERR		LOG
2006-01-09 08:45	ADMIN ADMINISTRATOR	1	ERR		LOG
2006-01-09 09:32	ADMIN ADMINISTRATOR	1	ERR		LOG
2005-11-30 08:22	ADMIN ADMINISTRATOR	1	QST		LOG
2005-11-30 08:23	ADMIN ADMINISTRATOR	1	QST		LOG

Opis

Pacjent nie posiada aktywnej deklaracji. Czy kontynuować rejestrację?

Szczegóły

Wzięto TAK

Szukaj wg: 1 - Pracownik szukany tekst

Zapamiętaj Zamknij

- **Indywidualne konto zdrowotne pacjenta jest najbardziej istotne, gdyż daje bezpośredni wgląd każdemu pacjentowi w elementy jego historii zdrowia i choroby.**

Indywidualne konto pacjenta

OSOZ
OGÓLNOPOLSKI SYSTEM OCHRONY ZDROWIA

Użytkownik: **spcdemo1** | Ostatnie logowania: **udane** 2013-03-08 13:57 | **nieudane** 2013-03-04 11:24 | Wiadomości (93) | Wyloguj

Bieżący stan zdrowia

Podstawowe dane zdrowotne

Dane podstawowe
Płeć: Kobieta
Cięża: Nie
Grupa krwi: A Rh+

Rozpoznania (wpisy lekarza):
Cukrzyca insulinoniezależna
Nadciśnienie (tętnicze) (łagodne) (samoistne) (złośliwe) (pierwotne) (układowe)

Uczulenia (wpisy pacjenta):
Metamizolum natriicum

Problemy zdrowotne:
Bóle pleców
Cholesterol w surowicy

Pokazywane są tylko wybrane podstawowe dane medyczne. Aby zobaczyć więcej albo zmienić dane, kliknij » [Więcej](#)

Zażywane leki

	ostatnio kupiony	dawkowanie	Tańsze zamienniki	O leku
• Glibetic 1mg tabl., 1 mg, 30 tabl. (3 blist.po 10 szt.)	2013-02-19	rano - 1 tabl., co 1 dni	Tańsze zamienniki (10)	O leku
• Metformax 500 tabl., 0,5 g, 30 tabl. (2 blist.po 15 szt.)	2013-02-19	brak dawkowania	Tańsze zamienniki (9)	O leku
• Metocard tabl., 0,05 g, 30 tabl. (3 blist.po 10 szt.)	2013-02-19	rano - 1 tabl., wieczorem - 1 tabl., co 1 dni	Tańsze zamienniki (0)	O leku

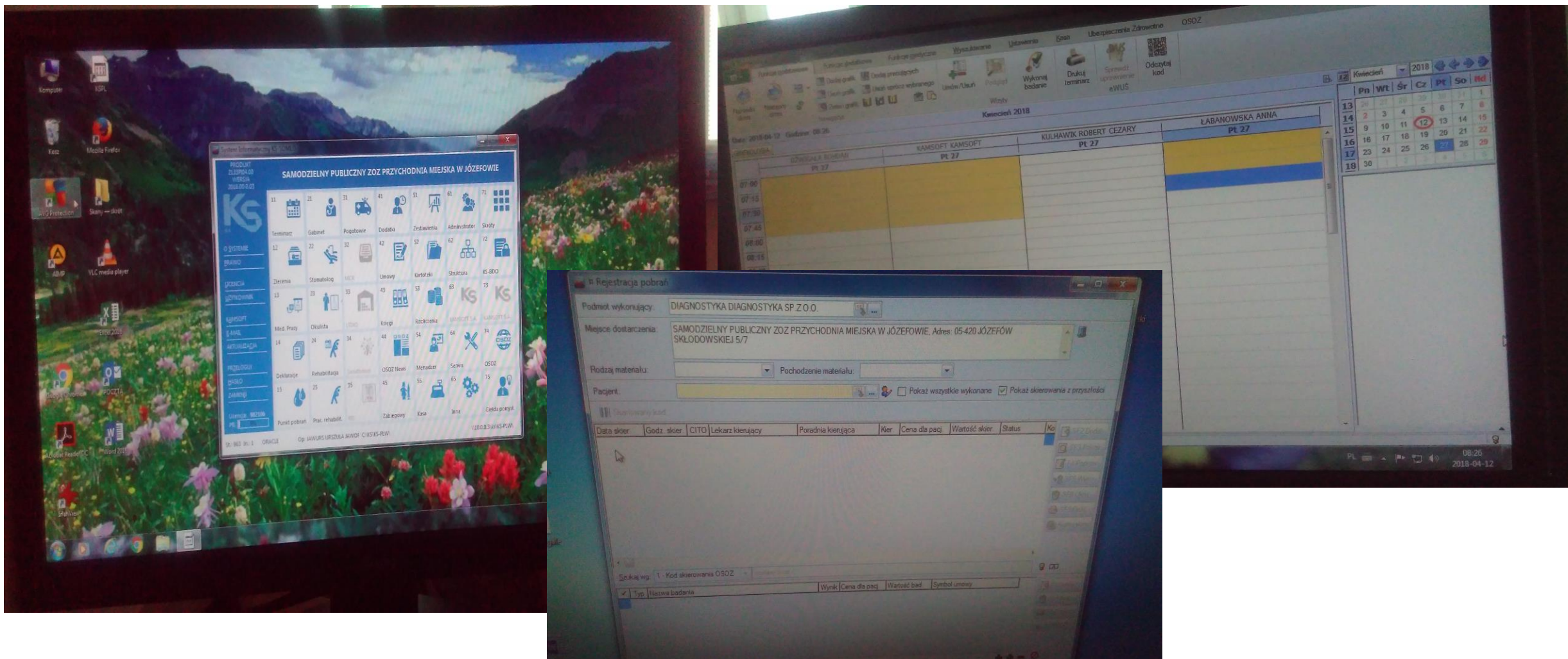
Opis dostępnych funkcji

Komfort pracy lekarzy rodzinnych – wypowiedź lekarza Jędrzeja Chludzińskiego



- *"Możliwość szybkiego oraz intuicyjnego przeglądania dokumentacji medycznej naszych chorych, a także dostępność wyników badań laboratoryjnych i obrazowych w obrębie jednego systemu to krok na przód do lepszej skoordynowanej opieki Lekarza Rodzinnego. "*

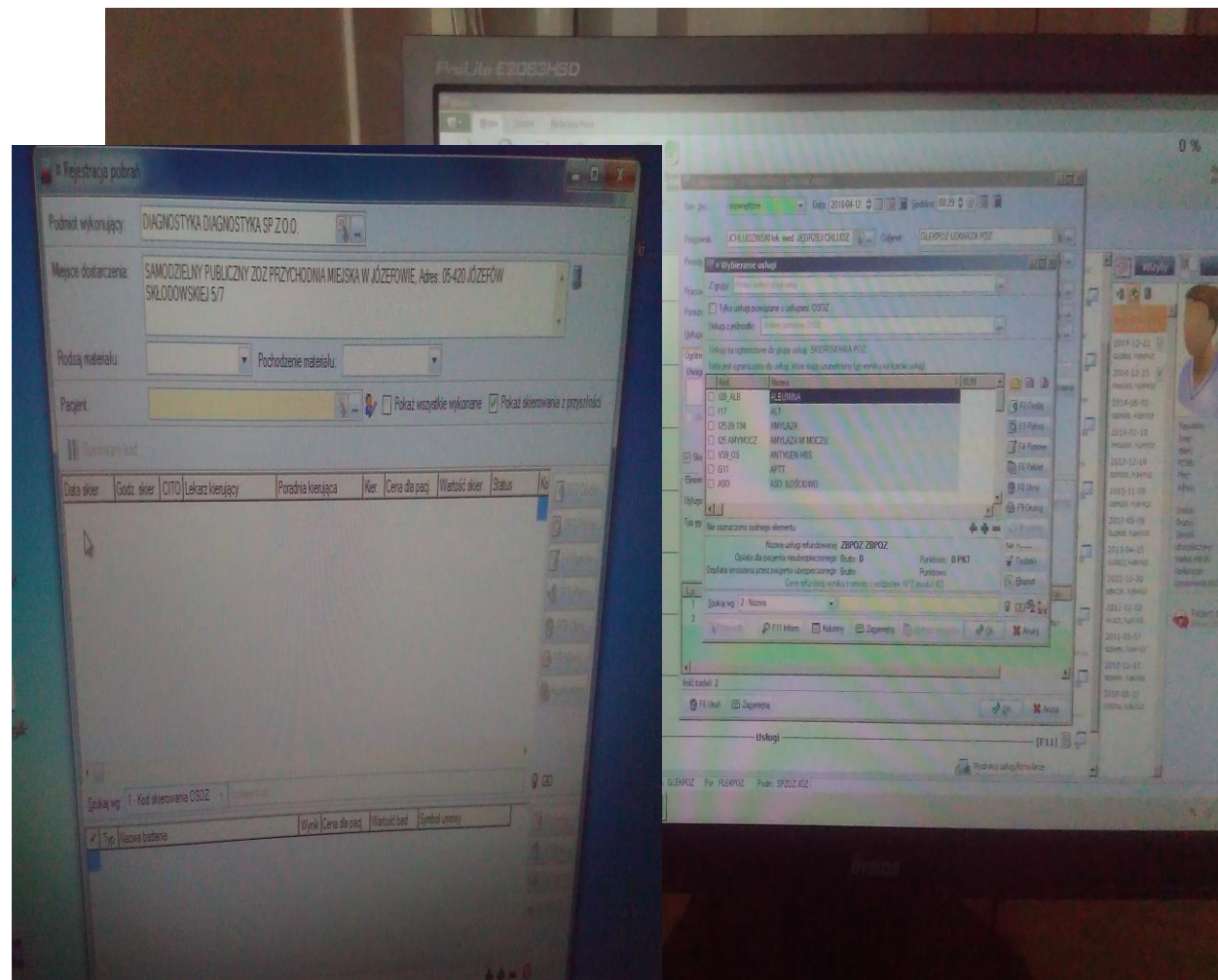
Indywidualne konto pacjenta



Indywidualne konto pacjenta

Możliwości:

- Umówienie się na wizytę lekarską, określenie objawów,
- Wgląd do wywiadu lekarskiego, diagnozy, przepisanych leków, wyników badań,
- Skierowania na badania laboratoryjne, diagnostyczne, do specjalisty, szpitala,
- Realizacji recept.



Badania laboratoryjne – kodowanie badań



Tablety na wizyty w domu chorego



E- zwolnienia lekarskie

ZUS ZLA		Serial	Nr	ORYGINAL	POUFNE DRUK ŚCIEGŁEGO ZARACHOWANIA	ZAŚMADCZENIE LEKARSKIE
D1. PESEL ubezpieczonego		D2. Imię pierwsze ubezpieczonego				
D3. Nazwisko ubezpieczonego		D4. Ubezpieczony w:				
D5. Inny numer ³⁾		D6. NIP lub seria i numer dokumentu ubezpieczonego				
D7. Miejskość do pracy od		D8. Miejskość do pracy do		D9. Miejskość do pracy do		D10. Pobyty w szpitalu ⁴⁾
D11. Data i rodzaj choroby		D12. Data i rodzaj choroby				
D13. Inne pierwsze lekarza		D14. Inne pierwsze lekarza				
D15. Nazwisko lekarza		D16. Nazwisko lekarza				
D17. Serwis lekarza		D18. Data wydania dokumentu		D19. NIP Zakładu Opieki Zdrowotnej		
D20. NIP lekarza (jeżeli jest inny)		D21. Nazwa skrócona / nazwisko i tytuł publicy				
D22. Kod pocztowy		D23. Miasto/województwo				
D24. Ulica		D25. Numer domu		D26. Numer lokalu		
D27. Podpis lekarza		D28. Pieczęć Zakładu Opieki Zdrowotnej				

1) Jeśli w ZUS, wpisac - 1
w KRUS - 2
inne - 3

2) Jeśli KIP, wpisac - 1
dowód osobisty - 2
paszport - 3

3) Soba dni narazem do pracy

4) Soba dni pobytu w szpitalu

5) Chorzy powinni
leciec - 1
chorzy może
chodzić - 2

6) Wpisac odpowiedni
kod: A, B, C, D, E

7) Jeśli dziecko - 1
matka, rodzice,
leśnik, dziadkowie,
wnuki, rodzice - 2
inne osoby - 3



Cztery największe korzyści elektronicznej rejestracji:

- Wygoda pacjenta – w każdym czasie może sam zarejestrować się do lekarza
- Likwidacja kolejek pacjentów do rejestracji
- Zwiększenie ilości deklaracji do lekarza POZ
- Przypomnienie wizyt SMS



Możliwości rejestracji

- Pacjent ma możliwość on – line rejestracji.
- **Istnieją cztery możliwości rejestracji pacjentów:**
- Rejestracja telefoniczna pod numerem telefonu do przychodni,
- **Rejestracja internetowa** - bezpośrednio przez portal Ogólnopolskiego Systemu Ochrony Zdrowia osoz.pl. **Aby skorzystać z rejestracji internetowej wymagane jest założenie konta na portalu Ogólnopolskiego Systemu Ochrony Zdrowia www.osoz.pl).**

W placówce – Rejestracja

- Pacjent ma możliwość otrzymania karty z indywidualnym kodem kreskowym służącym do identyfikacji danych osobowych podczas rejestracji w Przychodni Miejskiej.
- W trakcie kolejnej wizyty Pacjent pokazuje swoją kartę OSOZ w rejestracji w celu potwierdzenia danych, po czym tradycyjnie rejestruje się na wizytę.
- Karty OSOZ wydawane są w rejestracji dla pacjentów, którzy nie chcą korzystać z aplikacji mobilnej i strony internetowej.

Portal Ogólnopolskiego Systemu Ochrony Zdrowia

- Pacjent wchodzi na stronę internetową Ogólnopolskiego Systemu Ochrony Zdrowia www.osoz.pl - wybiera zakładkę „aktywuj konto zdrowotne”, następnie akceptuje regulamin.
- Po zatwierdzeniu wchodzi na kolejną stronę i wypełnia dane do ustawienia indywidualnego konta Pacjenta.
- Potwierdza dane, zawiera umowę i zakłada indywidualne konto pacjenta - po przekierowaniu na stronę główną swojego profilu.

Rejestracja on- line

- Pacjent z menu wybiera zakładkę „Kontakt z lekarzem”, - w celu umówienia wizyty lekarskiej.
- Pacjent wprowadza lokalizację swojej przychodni, następnie wprowadza nazwisko lekarza POZ.
- Po wybraniu dogodnego terminu wizyty Pacjent wysyła „Informację o wizycie” i oczekuje na potwierdzenie.

Rejestracja przez stronę internetową przychodni:

- Przez stronę Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Przychodnia Miejska w Józefowie:
- Pacjent na stronie internetowej www.spzozjozefow.pl, wybiera zakładkę „rejestracja on-line”.
- Z listy Pacjent wybiera lekarza POZ i dogodny dla siebie termin.
- Po pojawieniu się informacji o wizycie Pacjent wybiera opcję „Wyślij” i oczekuje potwierdzenia rejestracji.

Poznanie przez pacjenta usługi e- rejestracji

Personel rejestracji



Piknik na otwarcie e-rejestracji

OTWARTA PRZYCHODNIA MIEJSKA W JÓZEFOWIE ON-LINE

POZNAJ NOWĄ USŁUGĘ E-REJESTRACJI!
WWW.SPZOZJOZEFOW.PL

W programie m. in.:

- Indywidualna prezentacja usługi e-rejestracja
- Bezpłatny pomiar ciśnienia
- Bezpłatny pomiar cukru
- Stoiska firm

Piknik 24.09.2017 r. w godz.: 11:00 -16:00

SP ZOZ Przychodnia Miejska w Józefowie
ul. M.C. Skłodowskiej 5/7

Atrakcje:

- Zjeżdżalnia pneumatyczna
- Malowanie buziek
- Wata cukrowa
- Lody
- Słodki poczęstunek
- Grochówka

Nauka pacjenta aplikacji VisiMed



Aplikacja VisiMed

- **Rejestracja za pomocą aplikacji VisiMed:**
- Pacjent instaluje darmową aplikację „Visimed” na swoim telefonie pobierając ją ze sklepu internetowego np. „sklep play” na swoim urządzeniu mobilnym.
- Po wejściu w aplikację „Visimed” pacjent wybiera opcję Załóż Konto.
- Po podaniu wszystkich danych do konta należy uruchomić aplikację jeszcze raz.

Aplikacja VisiMed na telefon - android



 **VisiMed**

Pobierz bezpłatną aplikację mobilną!

- Wyszukaj lekarza
- Wygodnie zarezerwuj wizytę
- Otrzymuj przypomnienia o wizytach
- Przeglądaj swoją historię leczenia



Trzy proste kroki



Pobierz bezpłatną aplikację mobilną!

- Wyszukaj lekarza
- Wygodnie zarezerwuj wizytę
- Otrzymuj przypomnienia o wizytach
- Przeglądaj historię leczenia

Przychodnia Zdrowie
1 Maja 133
40-235 Katowice



TRZY PROSTE KROKI

01 POBIERZ I ZAINSTALUJ



Dostępna w
App Store

Dostępna w
Google Play

Dostępna w
Windows Store



02 ZNAJŹ LEKARZA

Wyszukaj lekarza podając jego nazwisko, specjalizację lub nazwę przychodni lekarskiej.



03 ZAREZERWUJ WIZYTĘ

Zarezerwuj wizytę u wybranego lekarza w dogodnym dla Ciebie terminie.



Kontakt: visimed@kamssoft.pl

01 POBIERZ I ZAINSTALUJ



02 ZNAJŹ LEKARZA

Wyszukaj lekarza podając jego nazwisko, specjalizację lub nazwę przychodni lekarskiej.



03 ZAREZERWUJ WIZYTĘ

Zarezerwuj wizytę u wybranego lekarza w dogodnym dla Ciebie terminie.

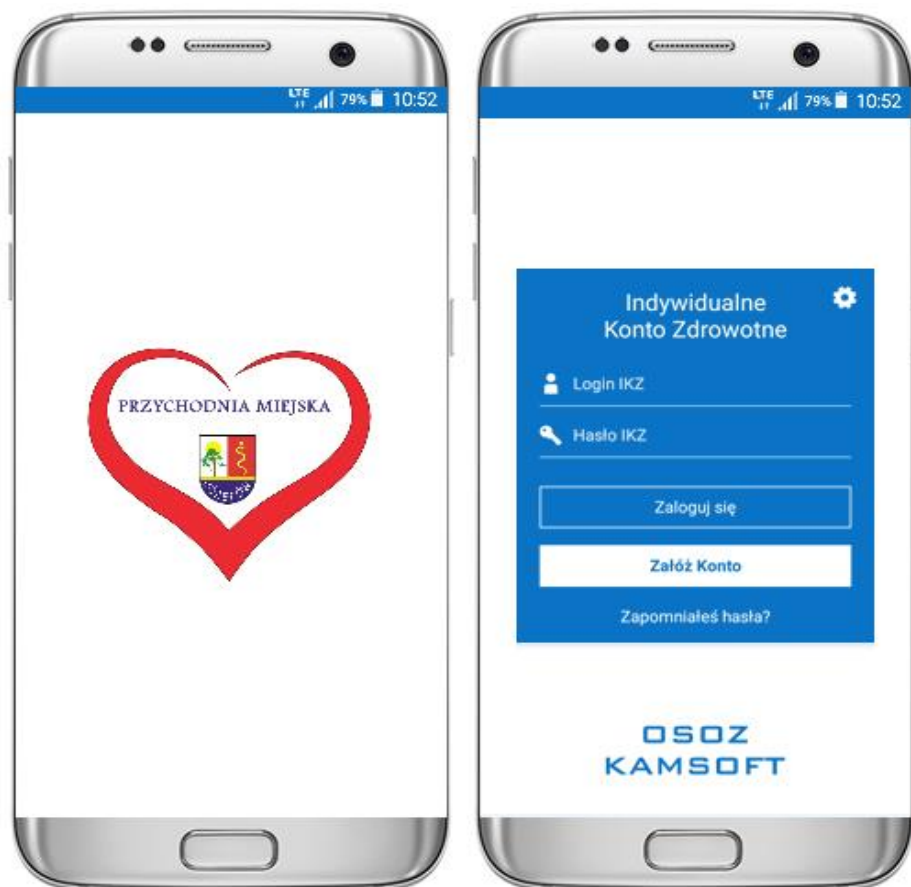


Umów Wizytę

- W celu umówienia wizyty Pacjent wybiera z ekranu głównego aplikacji opcję Umów Wizytę (aby aplikacja mogła odnaleźć konkretnego lekarza POZ w urzędzeniu należy włączyć lokalizację – wpisujemy nazwę miejscowości naszej przychodni – Józefów)
- Pacjent wybiera danego lekarza POZ oraz dogodny termin i zapisuje się na wizytę.

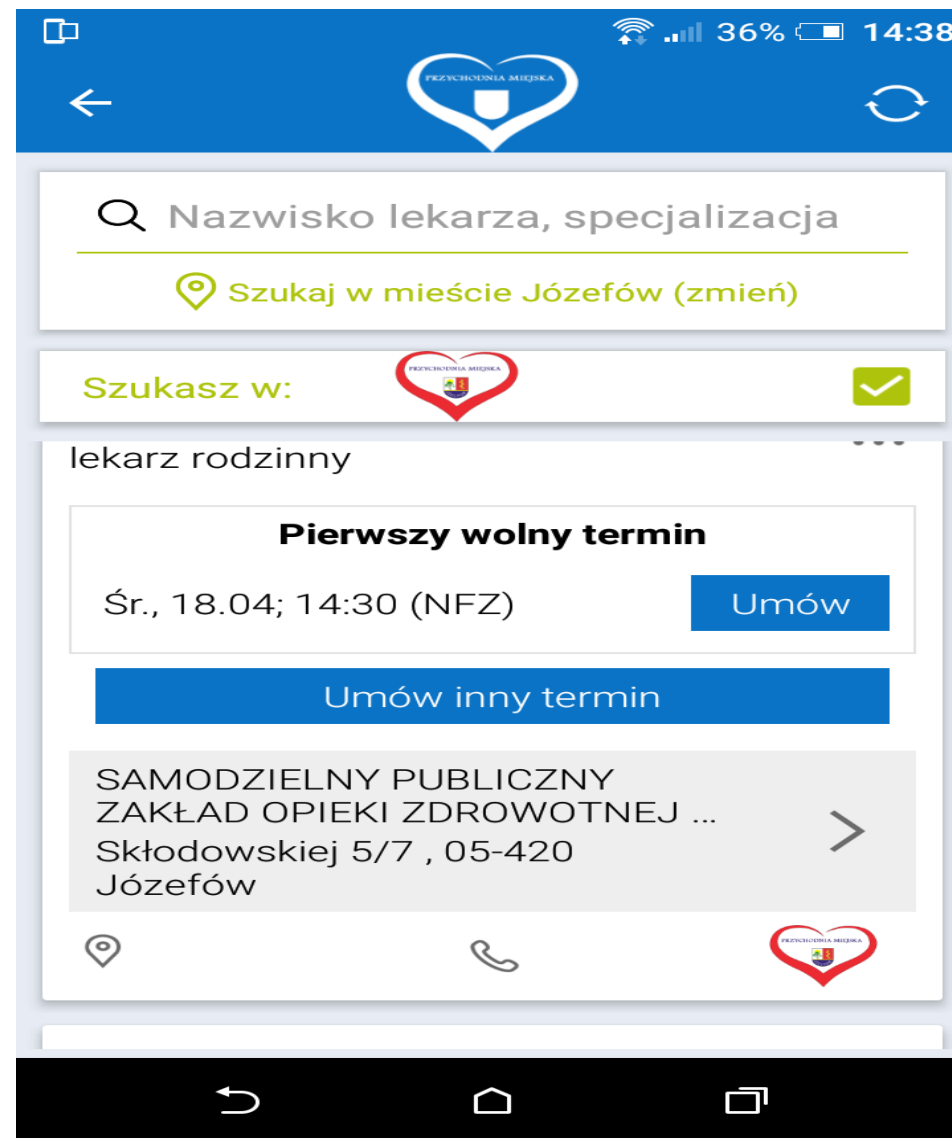
Na telefonach naszych pacjentów

Logo przychodni oraz indywidualne konto



Wybieranie swojego lekarza POZ

- Wybieram swojego lekarza POZ
- Wybieram dzień i godzinę przyjęcia przez lekarza



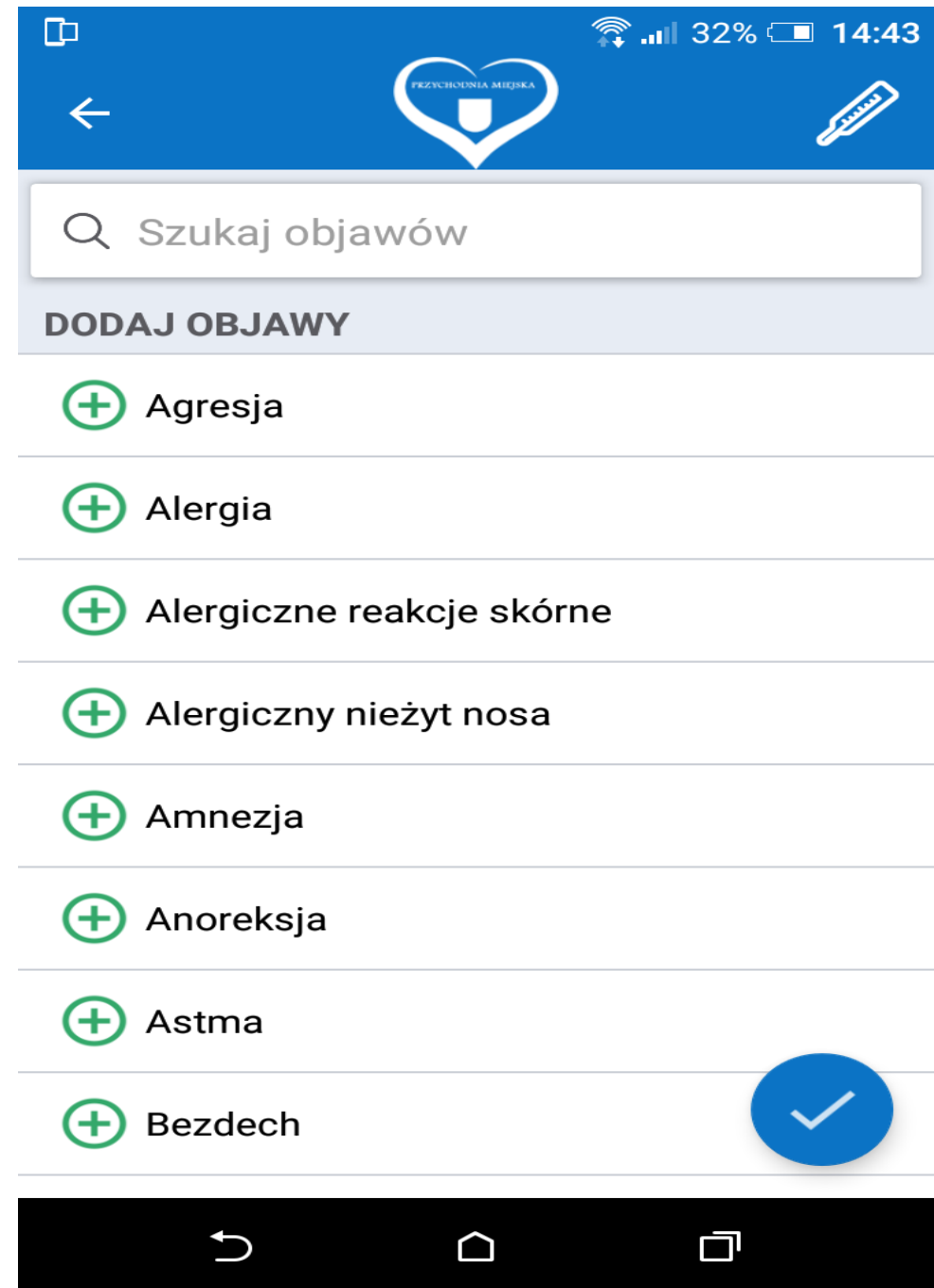
Wpisujemy objawy

Otwiera się ikona
Dodaj objawy

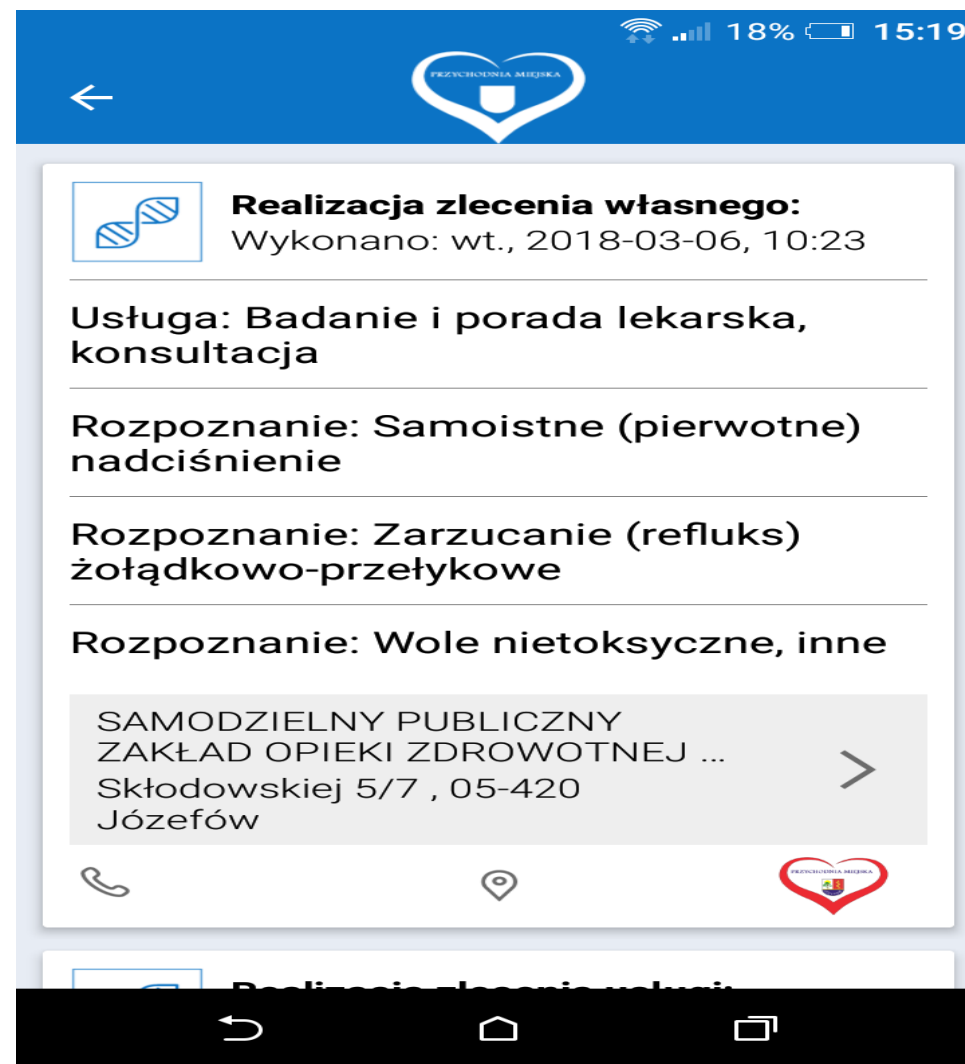
Wybieram objawy,
można dodać kilka.

Umawiam wizytę i za
chwile wizyta jest
potwierdzona.

Mogę też wizytę
odwołać.

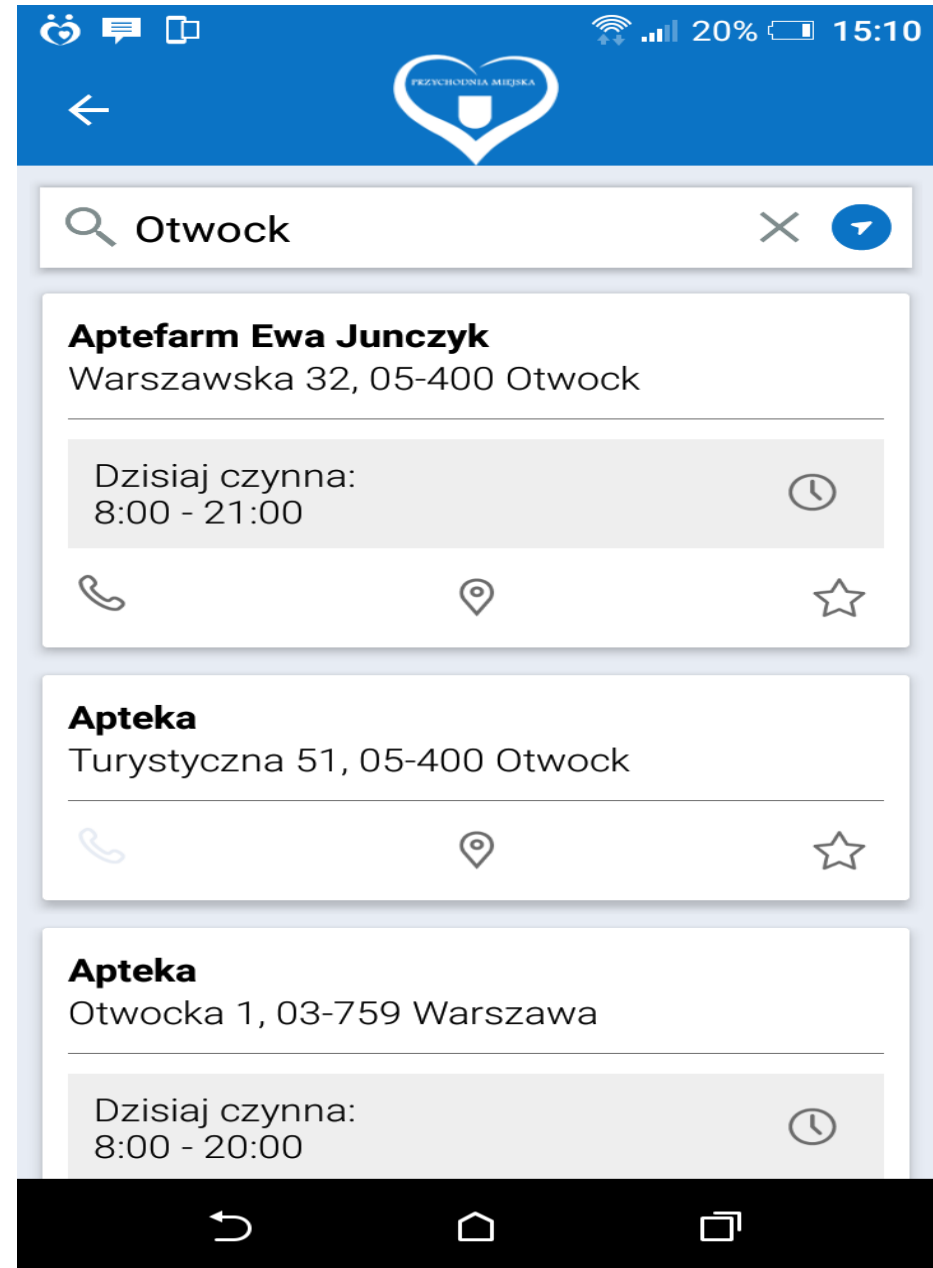


Potwierdzony termin wizyty oraz wpisy rozpoznania choroby

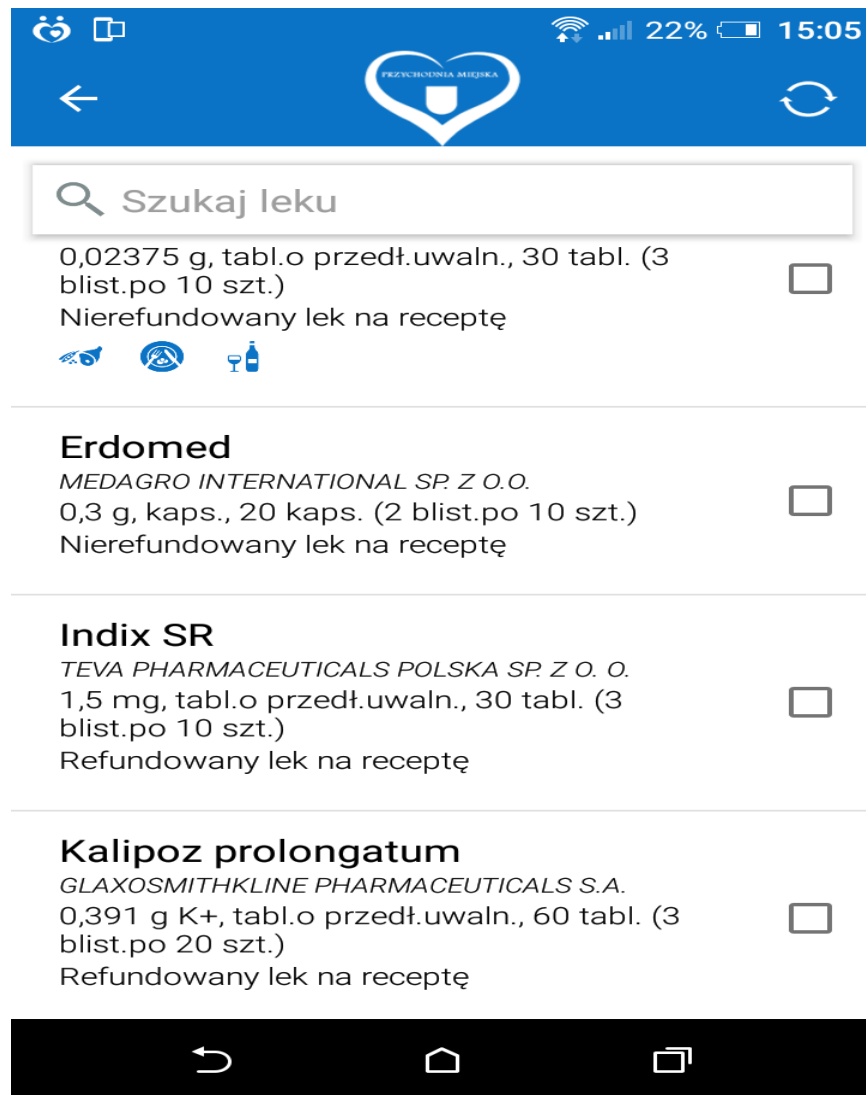


Ikona Moje apteki

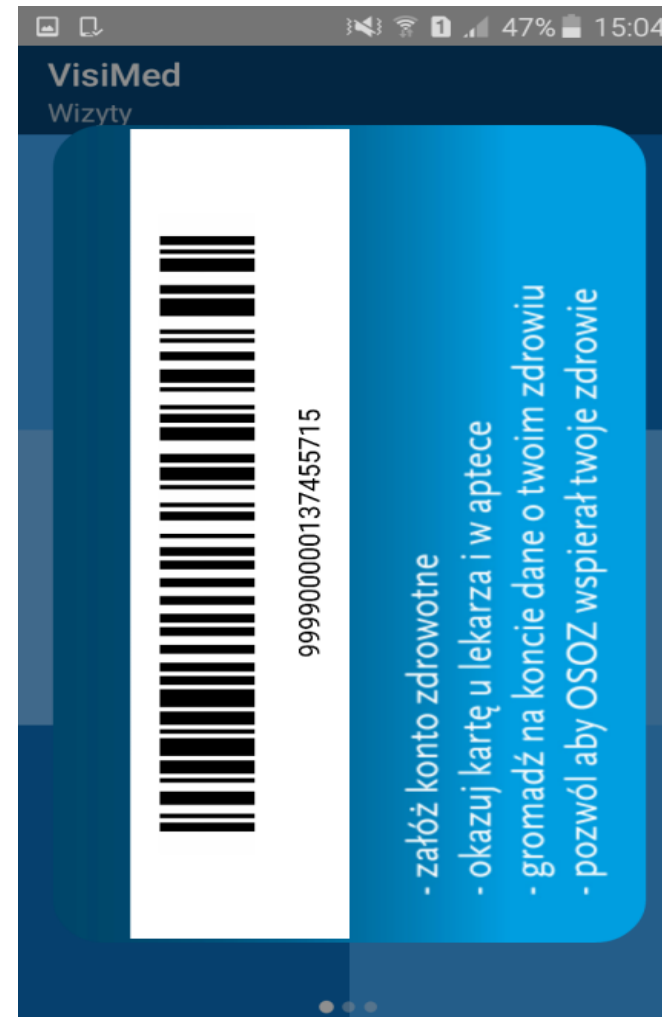
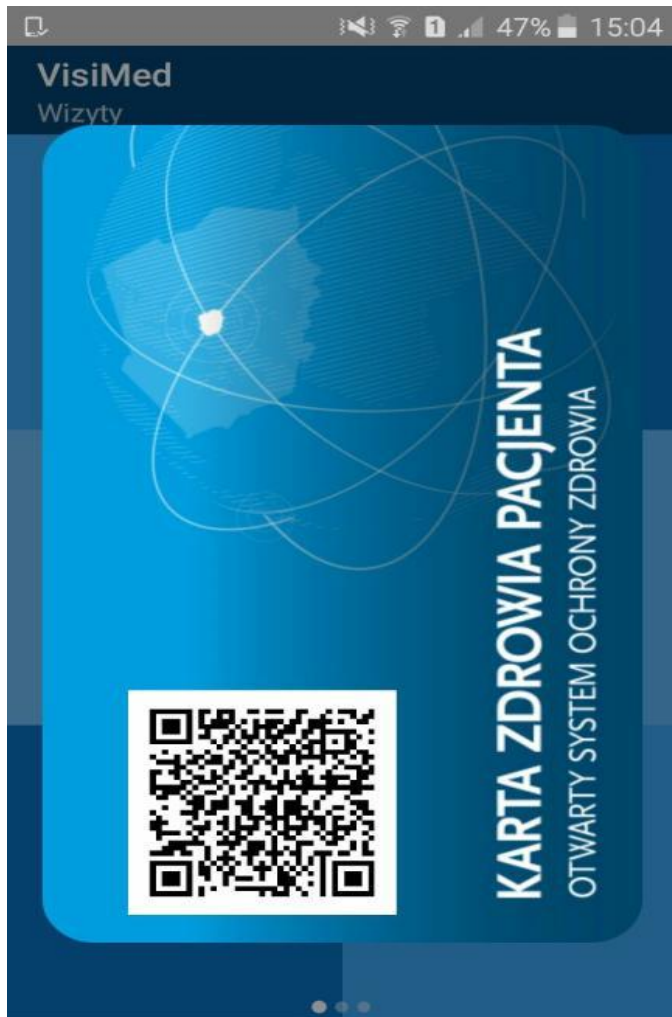
Jeśli wpiszemy
miejsowość w której
chcemy kupić leki
otwiera się informacja
na temat dostępnych
apteek oraz czasu ich
otwarcia.



Ikona Moje leki – szukanie leków i ich potwierdzenie po zakupie w aptece.



Karta Zdrowia Pacjenta dostępna jest po
obróceniu telefonu.



Ostatni etap informatyzacji w przychodni

Infokiosk dla pacjentów



Ekranowe wyświetlanie nr pacjenta do wejścia do gabinetu lekarskiego



Dziękuję za uwagę

Przygotowała:

**Maria Kurcz – Dyrektor SPZOZ PM w Józefowie, pow.
Otwocki, woj. Mazowieckie**